

Gestion d'un Hôtel

Interface Syspay Réceptio

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Permettre le paramétrage et l'utilisation de l'interface SYSPAY RECEPTIO

■□ Public concerné :

- Responsable de l'établissement / Responsable hébergement.

■□ Prérequis :

- Maîtriser l'environnement Windows
- Ouverture d'un compte auprès de SYSPAY RECEPTIO

■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Programme pédagogique :

1. Paramètres SYSPAY

- Configuration technique
- Paramétrage des accès autorisés pour les collaborateurs
- Tests de connexion SYSPAY

2. Utilisation au quotidien

- Utilisation du système SYSPAY pour les paiements et/ou pré-autorisations
 - Vérification de la remontée d'un token pour une préautorisation, un paiement, une vérification de carte de crédit, un remboursement, un encaissement
 - Libérer une préautorisation
 - Synchronisation des encaissements FHR* avec SYSPAY
 - Visualisation des CC
 - Visualisation des transactions
 - Accès au Back-Office de RECEPTIO